

# RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE PREVENTIVA

## DATI DEL BENEFICIARIO

|                |                   |
|----------------|-------------------|
| Cognome _____  | Nome _____        |
| Telefono _____ | Nr. Polizza _____ |

## DATI DEL VEICOLO

|                           |   |             |   |    |  |
|---------------------------|---|-------------|---|----|--|
| Marca _____               | Modello _____   | Targa _____ |   |    |  |
| Nr. Telaio completo _____ | Alimentazione   | Km _____    |   |    |  |
|                           | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;">B</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">D</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">BI</td> </tr> </table> | B           | D | BI |  |
| B                         | D   | BI          |   |    |  |

## DATI RIPARATORE RICHIEDENTE

|                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| Ragione Sociale _____        | Partita IVA _____     |
| Indirizzo _____              | Luogo _____           |
| Telefono _____               | Fax _____             |
| Persona di Riferimento _____ | Data del Guasto _____ |

## CAUSA DETTAGLIATA DEL GUASTO\*

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

## DESCRIZIONE DEL DANNO\*

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

## PEZZI DI RICAMBIO E MANODOPERA\*

| Denominazione del ricambio | Codice del ricambio | Costo |
|----------------------------|---------------------|-------|
|                            |                     |       |
|                            |                     |       |
|                            |                     |       |
|                            |                     |       |
|                            |                     |       |
|                            |                     |       |
|                            |                     |       |

\* Le richieste non debitamente compilate e/o incomplete di diagnosi e codice ricambio non saranno prese in carico dalla Centrale Operativa. Non riparare il veicolo prima di un'autorizzazione scritta da parte di Garanzia Europa. I pezzi di ricambio verranno forniti da Garanzia Europa.

|                 |           |              |                                     |                                       |  |   |
|-----------------|-----------|--------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--|---|
| Tot. Manodopera | ore _____ | minuti _____ | Tariffa oraria<br>iva inclusa _____ | Totale ricambi<br>iva inclusa € _____ | Tot. Manodopera<br>iva inclusa € _____ | Tot. Complessivo<br>iva inclusa € _____ |
|-----------------|-----------|--------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--|---|

Il sottoscritto, in qualità di beneficiario della garanzia o di riparatore del veicolo, si assume con ciò la responsabilità di quanto sopra dichiarato e consente inoltre al trattamento dei dati personali in base al D. Lgs. 196/2003. Consapevole che in caso di falsa dichiarazione ciò comporta l'annullamento del contratto di garanzia da parte Garanzia Europa. Il beneficiario dichiara altresì di aver letto e preso atto delle istruzioni obbligatorie riportate a tergo della presente richiesta.

|                                     |
|-------------------------------------|
| Data della richiesta _____          |
| Data del ricovero in officina _____ |

Firma del beneficiario \_\_\_\_\_  
Firma del riparatore \_\_\_\_\_

Allegare libretto di circolazione (copia fronte/retro)

www.sarservice.com - Mod. RAP-02/2018

## **GUIDA PER IL RIPARATORE E PER IL BENEFICIARIO DELLA GARANZIA**

La Richiesta di Autorizzazione Preventiva costituisce una denuncia di malfunzionamento del veicolo in garanzia che va compilata e firmata obbligatoriamente sia dal riparatore che dal beneficiario della garanzia (proprietario del veicolo) prima dell'inoltro a mezzo fax al n° 06.87153592 o via e-mail a [guasti@garanziaeuropa.com](mailto:guasti@garanziaeuropa.com) o via WhatsApp al n° 393.8857645 alla centrale operativa di Garanzia Europa, le richieste prive di firme non saranno prese in carico.

### **Prima di compilare la richiesta consultare l'elenco specifico delle esclusioni a pag. 15.**

La richiesta sul presente modulo può essere inoltrata unicamente da officina affiliata alla rete di Garanzia Europa o da questi preventivamente autorizzata al ricovero del veicolo in garanzia. Richieste compilate da officine non autorizzate saranno respinte. I costi per eventuali operazioni eseguite senza autorizzazione sono a carico esclusivo del beneficiario della garanzia. I costi di eventuale trasferimento del veicolo ad una officina autorizzata da Garanzia Europa, sono a carico esclusivo del beneficiario della garanzia.

### **È necessario riportare la causa del danno per cui si richiede il ripristino.**

Sostituire un componente senza aver individuato la causa del suo danneggiamento può pregiudicare la funzionalità del nuovo componente installato.

**Le ricordiamo che in nessun caso l'officina deve provvedere a smontaggi o ripristini senza autorizzazione specifica da parte della Centrale Operativa Guasti Garanzia Europa**, in quanto ciò comporta l'esclusione dal servizio con conseguente manleva di responsabilità sia per Garanzia Europa che per il Venditore. Qualora la vettura non risulti ferma in officina, dopo espressa indicazione in tal senso della Centrale Operativa Guasti, la rap verrà annullata.

### **Esempi per la ricerca guasto:**

- Nel caso di bruciatura della guarnizione testa il riparatore dovrà riportare la causa del surriscaldamento del motore verificando preventivamente l'impianto di raffreddamento.
- Nel caso di difettosità del debimetro e di tutti i particolari elettrici il riparatore dovrà eseguire, qualora sia possibile, la diagnosi elettronica con la strumentazione dedicata (tester) e fornire lo stampato della diagnosi allegandolo alla presente richiesta. Se la diagnosi non può essere stampata riportare i codici errore sul presente modulo nella sezione "descrizione del danno".

Qualora il riparatore non sia in grado di individuare la causa dovrà rivolgersi, previa autorizzazione del beneficiario della garanzia, ad un centro specializzato.

### **Ritiro per verifica tecnica del prodotto difettoso**

Nel caso di verifica tecnica disposta da Garanzia Europa il riparatore dovrà mettere a disposizione il componente difettoso nel più breve tempo possibile, nello specifico:

- Il ricambio sarà ritirato gratuitamente tramite corriere espresso alla data e nel luogo comunicato dal riparatore
- Il luogo di destinazione del ricambio sarà comunicato dalla centrale operativa Garanzia Europa.  
L'officina dovrà allegare al documento di trasporto un elenco dettagliato dei particolari consegnati al corriere nel caso di motori, cambi, elementi complessi in genere.
- Il ricambio dovrà essere imballato accuratamente e deve essere unico anche nel caso di più particolari da ritirare.
- Per i particolari lubrificati il componente deve essere privo di liquidi. Nel caso di motori e cambi devono essere posti su pedane di dimensioni adeguate, fissati a queste con reggette in plastica e al riparo dagli agenti atmosferici.

### **Tempi di consegna dei ricambi, modalità per i resi, ricambi difettosi**

I ricambi necessari al ripristino in garanzia saranno forniti con corriere espresso gratuitamente nei tempi e con le modalità comunicate per iscritto, direttamente da Garanzia Europa o tramite nostri fornitori. Il costo del trasporto resta a carico di Garanzia Europa, salvo diversa indicazione. Nel caso in cui il ricambio risulti difettoso o non conforme a quanto richiesto, il riparatore è tenuto a comunicare tempestivamente l'accaduto a Garanzia Europa.

Nel caso di obbligo del reso del particolare difettoso, il riparatore è tenuto a metterlo a disposizione prima della consegna del nuovo. Il ritiro del reso sarà eseguito gratuitamente tramite nostro corriere espresso. Il riparatore è responsabile del reso del particolare usato e della sua integrità. Qualsiasi problema in merito dovrà essere comunicato tempestivamente. In caso di mancata restituzione del reso, Garanzia Europa si riserva il diritto del diritto di addebitare al riparatore tale costo.